

ZUSAMMENFASSUNG

„Gästeinfo Retzer Land und Regionenshop“

PROJEKTRÄGER

Verein Kellermuseum Retz
Hauptplatz 30
2070 Retz
Tel.: +43 (2942) 2700
tourismus@retz.at
<https://www.retz.gv.at/>

LAUFZEIT

07.01.2021 – 31.07.2021

ZUORDNUNG

AKTIONSFELD 1

Output 15: ‚Die Qualität und Ausstattung der freizeit-/touristischen Infrastruktur (Freizeitwege) sowie Suprastruktur (Gastron., Beherbergung) ist unter Berücksichtigung der Servicequalität und Kundenorientierung verbessert‘

FÖRDERQUOTE: 55% Basisförderung

KOSTEN

Gesamtkosten (netto) € 117.370,85

EIGENMITTEL

45%, d.s. € 52.816,88

FÖRDERUNG

55%, d.s. € 64.553,97

KURZBESCHREIBUNG

Die Gästeinfo Retz funktioniert als wichtigste Anlaufstelle für das gesamte Retzer Land. Die touristische Entwicklung des Retzer Landes und die stetig steigenden Gästezahlen machen es notwendig, dass die Gästeanlaufstelle am Standort Retz an die aktuellen und kommenden Herausforderungen angepasst wird. Durch die Erweiterung der Tourismusinformation Retz zur „Gästeinfo Retzer Land“ werden mehrere Akteure der Region intensiver eingebunden und die Besucher einen effizienten Service bekommen.

ZIELE

Im Rahmen des Projektes entsteht in der „Gästeinfo Retzerland“ ein modernes, barrierefreies Tourismusbüro mit Regionenshop für nationale und internationale Gäste, die parallel an mehreren Front-Desks betreut werden können.

- Schaffung einer größeren Beratungs- und Shopfläche
- Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit durch zeitgemäße Office-Gestaltung
- Reduzierung der Wartezeit der Kunden
- Erhöhung des Shop-Umsatzes durch Bereinigung und Erweiterung des Sortiments
- Steigerung des Anteils regionaler Produkte im Shop

MASSNAHMEN

- Gestaltung des Eingangsbereichs im Stadtamt
- Neue Kennzeichnung der Gästeinformation
- Vergrößerung des Aufenthaltsbereichs
- Gestaltung der „Gästeinfo Retzer Land und Regionenshop“



© Retzer Land / Wöhrer